

Teilnahmebedingungen des Bonusprogramms der Dehua Touristic GmbH

1. Anwendungsbereich

Das Bonusprogramm der Dehua Touristic GmbH belohnt Ihre Treue als Kunde. Die Teilnahme am Bonusprogramm ist an diesen allgemeinen Programmbedingungen geknüpft. Besondere Regelungen, aktuelle Hinweise und zusätzliche Informationen können sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dehua Touristic GmbH ergeben.

2. Teilnahme

Teilnehmer am Bonusprogramm der Dehua Touristic GmbH können beim Erwerb bestimmter Reiseleistungen Status-/Prämienpunkte sammeln. Die gesammelten Status-/Prämienpunkte und entsprechende zugrunde liegende Informationen werden zur Abwicklung des Bonusprogramms und zur Marketingzweck genutzt.

2.1. Anmeldung und Teilnahmebeginn

Für die Teilnahme an dem Bonusprogramm ist eine Anmeldung erforderlich. Die Teilnahme beginnt, gemäß der definitiven Aufnahme in das Bonusprogramm durch Dehua Touristic GmbH, mit vollständiger Übermittlung des Onlines-Anmeldeformulars. Dabei werden Teilnahmebedingungen des Bonusprogramms der Dehua Touristic GmbH, abrufbar unter www.dehua.de, zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Personen, die eine Anmeldung übermitteln, um dem Bonusprogramm beizutreten, haben, gemäß der definitiven Aufnahme in das Bonusprogramm durch Dehua Touristic GmbH, das Recht auf die verfügbaren Vorteile für Mitglieder, sobald sie ihren Antrag erfolgreich übermittelt haben.

Die Mitgliedschaft kann nicht an Dritte übertragen oder überschrieben werden.

2.2. Mitgliedskonto

Jedes Mitglied wird nach der Online-Anmeldung ein persönliches Mitgliedskonto besitzen, und kann beim Login unter www.dehua.de unter Angabe seines Benutzernamens und Passworts die persönlichen Daten abändern, die eigenen Bestellungen einsehen und den aktuellen Kontostand der Prämienpunkte abfragen.

Jedes Mitglied hat zur Vermeidung von Missbrauch dafür Sorge zu tragen, dass kein unbefugter Dritter Kenntnis von den Zugangsdaten erlangt. Da in diesem Falle die Gefahr besteht, dass ein Unbefugter die Leistung des Bonusprogramms der Dehua Touristic GmbH in Anspruch nimmt, ist Dehua Touristic GmbH im Falle eines Missbrauchs umgehend zu benachrichtigen. Das Mitgliedskonto ist nicht übertragbar.

2.3. Beendigung der Mitgliedschaft

Das Mitglied kann das Mitgliedsverhältnis über die Teilnahme am Bonusprogramm der Dehua Touristic GmbH jederzeit beenden bzw. sein Konto per E-Mail an info@dehua.de auflösen. Alle Prämienpunkte und Vorteile des aufgelösten Kontos verfallen. Wird ein Betrugsfall ermittelt, so kann das Mitgliedskonto sofort gesperrt werden. Dehua Touristic GmbH behält sich das Recht vor, das Konto zu schließen.

und alle Prämienpunkte und Vorteile des Mitglieds umgehend zu löschen, liegt ein nachgewiesener Betrugsfall vor.

3. Leistung vom Bonusprogramm Prämienpunkt

Das Bonusprogramm der Dehua Touristic GmbH berechtigt das Mitglied zum Sammeln von Prämienpunkte auf sein Mitgliedskonto. Diese Berechtigung tritt mit dem Zeitpunkt des Teilnahmebeginns in Kraft.

3.1. Sammeln von Prämienpunkten

Der Teilnehmer kann Statuspunkte beim Erwerb folgender Reiseleistungen der Dehua Touristic GmbH sammeln:

Flugticket, Hotelbuchung, Visumbearbeitung, Bahnticket, Reiseversicherung, Europareisen (Pauschalreisen), Chinareisen (Pauschalreisen)

Kunde kann die entsprechenden Prämienpunkte rückwirkend sammeln, sofern er ab 01.01.2013 Erwerb obengenannter Reiseprodukte und Reiseleistungen bei Dehua Touristic GmbH hatte. Dafür ist die Anmeldung des Kunden unter www.dehua.de bzw. der Betritt der Mitgliedschaft bei Dehua Touristic GmbH erforderlich.

Das Sammeln von Statuspunkten ist für das Mitglied nicht möglich, sofern er die Rechnung für die erworbene Reiseleistung der Dehua Touristic GmbH unter Firmennamen ausstellen lassen.

Das Mitglied kann Prämienpunkte nur durch Selbstteilnahme an bestimmten Aktivitäten sammeln, die z.B. sich hier auf Kundenbefragung der Europäischen Busreisen und Hochladen der Reisefotos, Reiseberichte oder Feedback auf Homepage der Dehua Touristic GmbH beziehen.

3.2. Sammelregelung und Punktberechnung

Jede 2 Euro Umsatz des Flugtickets, Bahntickets oder Visumbearbeitung entspricht einem Prämienpunkt.

Jede 1 Euro Umsatz der Buchung von Hotel, Reiseversicherung, Pauschal reisen in Europa oder nach China entspricht einem Prämienpunkt.

3.3. Einlösen und Gültigkeit der Prämienpunkte

Jedes Mitglied kann die von ihm gesammelten Prämienpunkte nur selbst gegen Gutschein oder Prämien einlösen. Der Gutschein kann zum Erwerb aller Reiseleistungen der Dehua Touristic GmbH verwendet bzw. eingelöst werden.

Jede 100 Prämienpunkte entspricht ein Euro Prämieguthaben. Die Guthaben kann nur in 6 Formen oder gegen Prämien (siehe §3.4.) als Gutschein eingelöst werden.

Prämienpunkte haben keine Gültigkeitsdauer und werden nicht verfallen. Das Prämienpunktguthaben ist von Umrechnung und Auszahlung in Bargeld ausgeschlossen.

3.4. Prämie und Gutschein

Jedes Mitglied kann die von ihm gesammelten Prämienpunkte gegen Prämien oder Gutscheine einlösen:

1. Gutschein der Dehua Touristic GmbH im Wert von 5, 10, 15 oder 20 Euro.
2. Gutschein der www.yachaoonline.com im Wert von 5 oder 10 Euro.

3. Die Prämienauswahl nehmen Sie aus aktueller Webseite von www.dehua.de

Gutschein	Prämienpunkte
5 Euro der Dehua Touristic GmbH	500
10 Euro der Dehua Touristic GmbH	1.000
15 Euro der Dehua Touristic GmbH	1.500
20 Euro der Dehua Touristic GmbH	2.000
5 Euro Gutschein der www.yachaoonline.com	500
10 Euro Gutschein der www.yachaoonline.com	1.000

Der Gutschein wird 3 Tage nach dem Einlösen in elektronischer Form bzw. per E-Mail an das Mitglied zugesendet. Die Prämienwaren wird 7 Tage nach dem Einlösen per Post an das Mitglied geschickt.

3.5. Gültigkeit und Verwendung von Gutscheinen

Die Gutscheine der Dehua Touristic GmbH und der www.yachaoonline.com verfallen automatisch jeweils nach 6 Monaten und nach 3 Monaten, wenn sie nach Ausstellung nicht bis zu diesem Zeitpunkt verwendet bzw. eingelöst werden. Die Gutscheine der Dehua Touristic GmbH dienen nur zum Erwerb der Reiseleistungen der Dehua Touristic GmbH. Beim Einlösen werden keine Punkte verdient.

3.6. Umtausch oder Rückgabe von Prämien

Die Prämie ist grundsätzlich von Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen. Falls die Prämie nicht einwandfrei funktionieren kann, kann das Mitglied innerhalb 7 Tage nach Erhalt der Prämie unter der Telefonnummer 040 1888124 54 mit Dehua Touristic GmbH in Verbindung setzen und die Prämie an die Dehua Touristic GmbH zurückschicken. Der Versandprozess wird von Dehua Touristic übernommen.

4. Sonstige

Dehua Touristic GmbH behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen und der Prämien- und Gutscheintabelle für das Einlösen von Prämienpunkten jederzeit vorzunehmen.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden per Email und bekanntgegeben. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn das Mitglied nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Zugang der Benachrichtigung über die Änderung oder Ergänzung widerspricht.

5. Kontaktdaten

Dehua Touristic GmbH
Klosterwall 4, Cityhof Block B/C
20095 Hamburg
Deutschland
E-Mail: info@dehua.de

Stand: 01.02.2014

Herausgeber: Dehua Touristic GmbH